



**Mezi námi**  
*mezigeneračně*



# METODIKA

MEZIGENERAČNÍCH SETKÁNÍ

**PROGRAM**  
**ONLINE**

leden, 2021

Mezi námi, o.p.s. / sídlo: Medinská 1168/26, 190 14 Praha 9 / kancelář: Pujmanové 8, 140 00 Praha 4 / [www.mezi-nami.cz](http://www.mezi-nami.cz)

# Obsah

<u>1</u>	<u>Mezi námi, o.p.s.</u>	3
1.1	<u>O společnosti</u>	3
1.2	<u>Hodnoty</u>	3
1.3	<u>Etický kodex</u>	4
<u>2</u>	<u>Program „On-line“</u>	5
2.1	<u>O programu</u>	5
2.2	<u>Cíl programu</u>	5
2.3	<u>Principy programu</u>	6
2.4	<u>Nástroje programu</u>	6
2.4.1	<u>Videopohádky</u>	6
2.4.2	<u>Videopozdravy</u>	7
2.4.3	<u>On-line setkání</u>	7
2.4.4	<u>On-line návody</u>	7
2.4.5	<u>Registr aktivit</u>	7
2.4.6	<u>On-line semináře a přednášky</u>	7
2.4.7	<u>Školení ICT a práce s konkrétními přístroji</u>	8
2.5	<u>Zúčastněné strany programu</u>	8
2.5.1	<u>Komunitní koordinátor, příp. dobrovolník</u>	8
2.5.2	<u>Senior</u>	9
2.5.3	<u>Seniorské zařízení</u>	9
2.5.4	<u>Školského zařízení</u>	10
2.6	<u>Komunikace a prezentace programu</u>	11

# 1 Mezi námi, o.p.s.

## 1.1 O společnosti

Obecně prospěšná společnost Mezi námi byla založena v listopadu 2013 a vznikla z pocitu, že je nenapravitelná škoda, když se vazby mezi generacemi vytrácejí.

Naším posláním je podporovat pravidelné, plánované propojování generací seniorů, dětí a lidí v produktivním věku s dopadem mezigeneračního vzdělávání.

## 1.2 Hodnoty



### 1.3 Etický kodex

#### Možnost se přidat - být MEZI NÁMI, O.P.S.

Zapojit se do mezigeneračních setkání se může kdokoliv, protože každý z nás je jedinečným zástupcem některé z generací, a proto má co nabídnout.

#### Empatie a respekt ke generacím

Za všech okolností si uvědomujeme, že jsme si všichni rovni. Jsme partneři, vzájemně se uznáváme a chováme k sobě úctu a respekt. Učíme se od sebe navzájem, napříč generacemi, sociálním postavením a nabytými zkušenostmi.

#### Zapojení, vytváření vztahů a sdílení

Jsme tým, spolupráce a sdílení je pro nás podstatou. Každý z nás přispívá svým dílem. Navzájem si pomáháme a poskytujeme všem MEZI NÁMI, o.p.s. potřebné informace o našich aktivitách, postupech a realizovaných akcích. Všichni máme možnost dozvědět se o poslání a činnosti obecně prospěšné společnosti. Informace společně sdílíme a díky tomu společně vytváříme to, co jsme si předsevzali.

#### Informace

Informace sdílíme s ohledem na důvěrnost a ochranu dat a osobních údajů lidí, se kterými spolupracujeme a jakákoliv osobní sdělení poskytneme pouze na základě jejich souhlasu. Dodržujeme předpisy na ochranu osobních údajů i autorizaci publikovaných fotografií a informací.

#### Nápady a rovnováha

Učení od sebe navzájem znamená rozvoj pro nás pro všechny. Každý z nás, ať jsme děti, senioři, donátoři nebo dobrovolníci, dává kus sebe a na oplátku získává kus od těch ostatních. Funguje rovnováha, nikdo by se neměl cítit v nerovnováze, že dává víc, než dostane. Všichni jsme si navzájem partneři.

#### Aktivity a koncepční řešení

Aktivity, které děláme, máme připraveny a metodicky zastřešeny. Každý z Mezi námi, o.p.s. je zaškolen s ohledem na činnosti, kterých se bude účastnit. Stále hledáme nové cesty, čerpáme zkušenosti ze zahraničí, a hlavně se inspirujeme navzájem.

#### Místní společenská odpovědnost a maximální důvěra

Rozvíjíme spolupráci a vazby mezi generacemi v místech, kde žijí. Naším cílem je dlouhodobě podporovat jejich sblížení tak, aby nevznikaly pouze jednorázové akce, ale trvalé vazby – příběhy nás všech při společných aktivitách i v běžném životě.

#### Iniciativa

Snažíme se naše poslání šířit. Podporujeme a propagujeme společnou myšlenku v běžném životě, u ostatních odborných organizací a institucí – regionálně i celorepublikově.

## 2 Program „On-line“

### 2.1 O programu

Program „On-line“ je inovativním programem, který primárně umožňuje seniorům, jenž z různých důvodů nemohou být v pravidelném osobním kontaktu se svou rodinou, přáteli a společnostmi obecně a nemohou se zapojit do komunitního života. Program pomáhá realizovat aktivizační programy pro seniory i v době, kdy to z rodinných, zdravotních, ale i společenských důvodů není jinak možné. Vznikl v reakci na sociální izolaci seniorů žijících samostatně a v reakci na uzavření či omezení návštěv seniorských a školských zařízení.

Program je určen zejména pro seniory žijících ve své vlastní v domácnosti či v seniorském zařízení, kteří se chtějí stát novými členy Mezi námi. Podporuje ale zároveň i kontinuitu setkávání již spolupracujících jedinců či skupin, zapojených do programů Mezi námi „Přečti“ či „Povídej“, kterým není umožněno se po určitou dobu fyzicky setkávat. Do programu „On-line“ se zároveň řadí i nástroje vzdělávání, ať již přímo související s podporou informačních a komunikačních technologií (ICT) či jako alternativa nástrojů programu Mezi námi „Vzdělávání“.

Zapojení seniorů do programu „On-line“ působí jako prevence proti pocitu sociálního vyloučení, osamocení a izolace od okolního světa, zároveň slouží jako nástroj pro zlepšování počítačových dovedností a znalostí. Díky spolupráci s Mezi námi získává jedinec prostor pro navazování nových kontaktů, možnost zapojení se do volnočasových aktivit, které mohou mít i podobu vzdělávání, a především pak získává pocit naplnění, smysluplnosti, potřebnosti. Pro seniory, kteří jsou již zapojeni do programu „Přečti“ je pak program „On-line“ navíc nástrojem podpory pravidelného kontaktu s dětmi ze spolupracující mateřské školy. Stejně tak pro skupiny programu „Povídej“, které sestávají ze zástupců seniorského zařízení (domovů seniorů, klubů/spolků, domů s pečovatelskou službou či odlehčovacích center aj.) a zástupců mateřských či 1. stupně základních škol, působí program „On-line“ jako nástroj podpory pravidelnosti a kontinuity mezigeneračních aktivit. Pro všechny zapojené strany, včetně personálu školských a seniorských zařízení, může být zapojení do programu motivačním a povzbuzujícím prvkem nejen v pracovní, ale i osobní rovině.

Program „On-line“ využívá elektronickou komunikaci a další ICT k setkávání seniorů s okolním světem. Má především formu videonahrávek, on-line setkání či tzv. videopozdravů, které mohou za stanovených podmínek sloužit i široké veřejnosti.

### 2.2 Cíl programu

Primárním cílem programu je zmírnění sociálního vyloučení seniorů a aktivizace osamocенých seniorů. Je-li to možné, může být nově zapojený senior následně spojen s mateřskou školou v blízkosti svého bydliště, s přihlédnutím k jeho případným preferencím konkrétních školských organizací (osobní zkušenost apod.), a stane se z něj „Pohádková čtecí babička“ či „Pohádkový čtecí dědeček“. Při pravidelných návštěvách mateřských škol a samotném předčítání vzniká následně prostor pro navázání užšího kontaktu mezi dětmi a seniorem a vytvořením pevné mezigenerační vazby. Děti ve všech případech získávají vztah ke knihám, čtení, učí se novým pojmům a budují si vztah ke spisovnému jazyku.

Dalším cílem je zachovat pravidelnost a kontinuitu mezigeneračních aktivit u již zapojených jedinců či skupin tak, aby i nadále docházelo ke stmelování generací, ke vzdělávání a vychovávání dětí k přijetí mezigeneračních rozdílů a úctě ke stáří.

Dalším z cílů je pak modernizace přístupu v samotné organizaci Mezi námi, která díky snazší a efektivnější prezentaci a díky odstranění nutnosti fyzické prezence podpoří dostupnost jejích projektů široké veřejnosti po celé ČR. Zároveň si v Mezi námi klademe za cíl podpořit seniory v práci s ICT.

## **2.3 Principy programu**

V rámci programu „On-line“ dochází primárně k pravidelnému pořizování videonahrávek v délce max. cca 15 min, které obsahují čtené či vyprávěné pohádky, jakož i sdílené zkušenosti seniora, o které se chce podělit s ostatními generacemi. Ze zkušeností z programu „Přečti“ víme, že někteří senioři jsou technicky velmi zdatní, nicméně koordinátor programu i komunitní koordinátoři budou vždy připraveni s technickou podporou. Videonahrávky jsou následně s pravidelnou frekvencí umísťovány na sociální síť Mezi námi (primárně YouTube a Zonerama, dále možno FB, IG) a o jejich uveřejnění jsou informováni zástupci příslušných zapojených zařízení.

Nastane-li v rámci programu „Povídej“ situace, kdy není možné dodržet frekvenci nastaveného mezigeneračního setkávání (zprav. 1x za 3-5 týdnů), ať již krátkodobě či dlouhodobě, motivuje příslušný koordinátor mezigenerační skupinu k využití alternativních nástrojů, které nabízí program „On-line“. Příslušný nástroj je vybrán s přihlédnutím k technickému vybavení obou spolupracujících zařízení, přičemž Mezi námi o.p.s. je ochotna poskytnout vybavení, kterými pro tyto účely disponuje. Zároveň se při výběru nástroje dbá na schopnosti a možnosti spolupracujících zařízení, jejich účastníků, jakož i zástupců těchto zařízení (prostory, zdravotní stav, počet dětí/seniorů, (ne)možnost vzájemného kontaktu mezi účastníky téhož zařízení, kapacita odpovědného personálu apod.). Dokumentaci výsledné alternativní mezigenerační aktivity je po vzájemné domluvě rovněž možné prezentovat na sociálních sítích.

V rámci programu „On-line“ je využíváno nástrojů i pro podporu programu „Vzdělávání“, které probíhá ve dvou rovinách. V první řadě se jedná o zlepšování počítačové gramotnosti a zvyšování povědomí o práci s ICT pro seniory ze strany pracovníků Mezi námi či za podpory spřátelených organizací. V tomto ohledu jsou každoročně naplánované 3 bloky skupinových či individuálních školení nebo praktické ukázky práce s ICT. V druhé řadě se jedná o využívání nástrojů programu „On-line“ samotnými pracovníky Mezi námi, ať již pro zajištění kontinuity jejich činností v případě, že není možné je vykonávat ve standardní podobě (např. on-line semináře), či pro zvýšení dostupnosti obsahu a výsledků práce Mezi námi pro spolupracující jedince či pro širokou veřejnost (např. celorepublikové on-line workshopy dobré praxe apod.)

## **2.4 Nástroje programu**

### **2.4.1 Videopohádky**

Videopohádky jsou videonahrávky, které obsahují předčítané nebo vyprávěné pohádky. Maximální délka videa se doporučuje do 15 min, především z důvodu udržení pozornosti dětských posluchačů. Videopohádky jsou zpravidla nahrávány seniory, za pomoci koordinátora Mezi námi a slouží pro školské zařízení, s nímž senior spolupracuje. Se souhlasem seniora však

mohou být veřejně publikovány a být využívány i ostatními školskými zařízeními spolupracujícími se společností Mezi námi, jakož i širokou veřejností.

#### **2.4.2 Videopozdravy**

Videopozdravy jsou videonahrávky osob zapojených zařízení nebo výrobků, které tvořily nebo které obdržely od spolupracujícího zařízení. Mohou mít také podobu sestříhaných záznamů dokumentující určitou aktivitu či určité časové období. Konkrétně mohou obsahovat pozdravení s přáním, vyprávění, písničky či básničky, vystoupení, dokumentaci tvoření nebo jiné aktivity apod. Videopozdravy mohou být nahrávány jedinci či skupinou jak ze školských, tak ze sociálních zařízení, jakož i spolupracujícím personálem. Slouží pro udržení vzájemných vazeb a dodržení frekvence mezigeneračních setkání v době, kdy skupinám není umožněno vídat se fyzicky. Zároveň může být tento nástroj využíván pro zachycení momentů, o které se chtějí podělit a byly by jinak nepřenositelné. Videopozdravy mají rovněž funkci podporující a motivační, proto jsou, s poskytnutím souhlasu, k dispozici široké veřejnosti i ostatním spolupracujícím zařízením, pro které mohou být navíc inspirací k vlastní tvorbě.

#### **2.4.3 On-line setkání**

On-line setkání jsou videohovory probíhající zpravidla mezi členy mezigenerační skupiny, kterým není umožněno standardní fyzické setkání. Obsah a forma videohovoru jsou voleny s přihlédnutím k technickému vybavení, velikosti skupiny, ke zdravotnímu stavu zúčastněných a zajištění jejich komfortu (zejm. pohybové možnosti seniorů, případná sluchová či zraková omezení).

Tento nástroj využívají i pracovníci Mezi námi mezi sebou či se spolupracujícími partnery, není-li možné, aby schůzka proběhla osobně, či je-li to z hlediska zdravotní bezpečnosti výhodnější nebo efektivnější z hlediska vzdálenosti, úspory finančních či časových nákladů.

#### **2.4.4 On-line návody**

Pro podporu činnosti zapojených zařízení využívá Mezi námi on-line návody, které popisují důkladný postup mezigenerační aktivity včetně seznamu potřebných pomůcek. Mohou mít podobu obrázků či videa. Návody mohou být inspirací i pro širokou veřejnost a zároveň slouží k úspoře času vedoucích pracovníků zapojených zařízení. Cílem Mezi námi je jejich podpora na pravidelné, ideálně měsíční bázi.

#### **2.4.5 Registr aktivit**

Registr aktivit je veřejně dostupnou, souhrnnou databází on-line návodů. Aktivity jsou klasifikovány dle různých kritérií, což umožňuje přehledné vyhledávání. Klasifikace byla vytvořena ergoterapeutem tak, aby byl výběr aktivity co nejpřesnější. Do databáze zařazujeme i aktivity dle doporučení pracovníků spolupracujících organizací. Databáze tak nabízí možnost vzdělávání subjektům zapojeným do programu, ale i možnost se aktivně účastnit na jejím rozšíření.

## **2.4.6 On-line semináře a přednášky**

Jedním z nástrojů, kterými Mezi námi vzdělává nejen spolupracující jedince či zařízení, jsou on-line semináře a on-line přednášky. Díky on-line formě jsou odstraněny kapacitní bariéry a nutnost zaměřování se na konkrétní lokalitu z důvodu dostupnosti. Pomocí tohoto nástroje tak Mezi námi šíří své znalosti a zkušenosti rychleji, efektivněji, ve větším měřítku a s celorepublikovým dosahem.

## **2.4.7 Školení ICT a práce s konkrétními přístroji**

Dalším nástrojem vzdělávání je vzdělávání přímo v oblasti informačních a komunikačních technologií, moderních technologií, práce s různými přístroji, které zajišťují snazší kontakt s okolím a snazší získávání informací (PC, chytré telefony, tablety) nebo s moderními přístroji podporujícími kognitivní či motorické funkce (např. přístroje virtuální reality). Tento nástroj je určen zejména pro seniory.

## **2.5 Zúčastněné strany programu**

### **2.5.1 Komunitní koordinátor, příp. dobrovolník**

Komunitní koordinátor je zástupcem společnosti Mezi námi, o.p.s. a je s ní v pracovně-právním vztahu. Je zapojen do programu „Povídej“, nebo „Přečti“.

Úlohou koordinátora programu „Povídej“ je utváření a vedení mezigeneračních skupin. Připravuje a realizuje mezigenerační setkání, a to jak v počáteční fázi fungování nové skupiny nebo jako supervizor skupin již samostatně fungujících. Vedení mezigeneračních skupin zahrnuje jak aktivní účast, tak následné zpracování a dokumentaci.

Úlohou koordinátora programu „Přečti“ je aktivní vyhledávání seniorů a školských organizací a jejich vzájemné propojování. Rovněž vede Klub pohádkových čtecích babiček a dědečků.

V programu „On-line“ navíc komunitní koordinátor spolupracuje s koordinátory jiných programů Mezi námi, zajišťuje smluvní dokumentaci týkající se zapojení do programu „On-line“ (zejm. Smlouva o spolupráci, Dobrovolnická smlouva, GDPR), podporuje zúčastněné strany programu k aktivní spolupráci a je jim nápomocný při výběru vhodných nástrojů a při praktické realizaci. Zároveň je podporou v již spolupracujících partnerských projektech a aktivně se podílí na navazování nové spolupráce, jakož i na vzniku a realizaci nových on-line projektů a aktivit společnosti Mezi námi. Dále vede evidenci (vč. foto- či videodokumentace) zapojení do programu „On-line“ a pomáhá při propagaci/prezentaci programu na sociálních sítích společnosti, městských částí či obcí, komunity apod.

Dobrovolník pracuje na základě dobrovolnické smlouvy a při realizaci programu vždy jedná v souladu s hodnotami a posláním Mezi námi. Vykonává stejné činnosti jako koordinátor, jemuž se zodpovídá a pravidelně reportuje odvedené i plánované práce. Rozsah činností dobrovolníka je nastaven individuálně dle jeho možností a dle potřeb zúčastněných stran programu.



### 2.5.2 Senior

Senior je dobrovolníkem zapojeným do programu „Přečti“, kdy se stává tzv. čtecí babičkou či dědečkem. Jeho činnost je upravena dobrovolnickou smlouvou mezi ním a Mezi námi, o.p.s., případně spolupracující organizací v regionu.

Při vstupu do programu „Přečti“ senior:

- co nejdříve po zapojení do programu „Přečti“ dodá potřebné dokumenty:
  - o čestné prohlášení seniora
  - o potvrzení o zdravotní způsobilosti seniora
  - o výpis z rejstříku trestů
  - o souhlas se zpracováním osobních údajů
- do školské organizace chodí na čtení včas v dohodnutý den v týdnu
- na základě domluvy se zástupcem školské organizace vybírá knihu ke čtení – s ohledem na věk dětí a plán školské organizace
- v případě nepřítomnosti se předem omlouvá přímo zástupci spolupracující školské organizaci
- v případě dlouhodobé absence kontaktuje koordinátora programu „Přečti“
- má možnost účastnit se pravidelných setkávání Klubu čtecích babiček a dědečků.

Zapojením do programu „On-line“ se podílí na tvorbě videopohádek, k dispozici jsou mu však i jiné nástroje programu, zejm. nástroje vzdělávání.

### 2.5.3 Seniorské zařízení

Za seniorské zařízení se považuje domov pro seniory, domov s pečovatelskou službou, klub či spolek seniorů, dále také domov se zvláštním režimem, stacionář či odlehčovací služba. Zástupcem seniorského zařízení je zpravidla ředitel ústavu, který následně předává chod programu aktivizačnímu pracovníkovi, popř. oprávněné osobě, která spolupracuje s komunitním koordinátorem.

Seniorské zařízení spolupracuje se společností Mezi námi, o.p.s. v rámci programu „Povídej“ na základě smlouvy o spolupráci a souhlasu se zpracováním osobních údajů svých klientů.

Zástupce seniorského zařízení pro realizaci programu „Povídej“ zajišťuje:

- prostor v seniorském zařízení vhodný pro mezigenerační aktivity dle velikosti skupiny (senioři + děti)
- informace pro klienty seniorského zařízení o možnosti účasti na mezigeneračních aktivitách a s dostatečným předstihem také o termínech konání jednotlivých setkání
- motivaci aktivní účasti klientů seniorského zařízení na mezigeneračních aktivitách s přihlédnutím ke zdravotnímu a psychickému stavu klienta, příp. jeho léčebnému programu atd.
- možnost, v souvislosti s realizací programu, pohybu pracovníků Mezi námi a spolupracujících dobrovolníků po seniorském zařízení
- jednání s klienty seniorského zařízení, účastnících se programu, o skutečnosti, že fotografie z pořádaných akcí se mohou v souvislosti s propagací mezigeneračních aktivit Mezi námi v rámci její činnosti vyskytnout na veřejně přístupných

internetových stránkách či ve vydávaných tištěných bulletinech, v případě, že seniorské zařízení identifikuje osobu, která z jakýchkoli důvodů nebude souhlasit s takovým zveřejněním, sdělí tuto skutečnost neprodleně Mezi námi

- návaznost na konkrétní aktivitu pracovníkům Mezi námi a spolupracujícím dobrovolníkům potřebné informace o seniorském zařízení a o jednotlivých osobách v péči tohoto zařízení, zejména v tom smyslu, že upozorní na všechna zdravotní omezení, ať již tělesné či duševní povahy, které by mohly mít vliv na průběh mezigeneračního setkání
- dozor pracovníka seniorského zařízení nad dospělou osobou vyžadující zvláštní zacházení či znalosti; pracovník Mezi námi nebo spolupracující dobrovolník může převzít dozor pouze na základě svého výslovného souhlasu a po prokazatelném poučení ze strany odpovědné osoby o všech záležitostech, které by mohly ovlivnit chování či zdraví takové osob
- možnost zveřejňování a aktualizaci informací o mezigeneračních aktivitách přímo v seniorském zařízení, a to vhodným způsobem na místě k tomu určeném (nástěnka, web apod.)
- dle dohody další možnou součinnost pro zajištění mezigeneračních aktivit.

V rámci programu „On-line“ vykonává tytéž činnosti, avšak s volbou vhodného on-line nástroje mezigeneračních aktivit.

#### **2.5.4 Školského zařízení**

Za školské zařízení se považuje mateřská či základní škola, případně také dětská skupina či rodinné centrum. Zástupcem školského zařízení je zpravidla ředitel školy, který následně předává chod programu učitel, který spolupracuje s komunitním koordinátorem.

Školské zařízení spolupracuje se společností Mezi námi, o.p.s. v rámci programu „Povídej“ či „Přečti“ na základě smlouvy o spolupráci a souhlasu se zpracováním osobních údajů svých žáků, resp. jejich zákonných zástupců.

Zástupce školského zařízení pro realizaci programu „Povídej“ / „Přečti“ zajišťuje:

- včasnou přítomnost dětí a pedagogického dozoru na mezigeneračním setkání, pracovníci Mezi námi ani její dobrovolníci za děti neodpovídají, děti jsou vždy pod dozorem příslušného pracovníka školského zařízení nebo rodiče nebo jiné za ně odpovědné dospělé osoby
- aktivní pomoc účastníkům mezigeneračního setkání při realizaci aktivity
- jednání se zákonnými zástupci dětí, účastnících se programu, o skutečnosti, že fotografie z pořádaných akcí se mohou v souvislosti s propagací mezigeneračních aktivit Mezi námi v rámci její činnosti vyskytnout na veřejně přístupných internetových stránkách či ve vydávaných tištěných bulletinech, v případě, že seniorské zařízení identifikuje osobu, která z jakýchkoli důvodů nebude souhlasit s takovým zveřejněním, sdělí tuto skutečnost neprodleně Mezi námi, ve spolupráci s pracovníkem (koordinátorem) Mezi námi zajišťuje zařízení písemný souhlas zákonného zástupce dítěte s použitím fotografií
- v souvislosti s realizací programu a v závislosti na zvolené aktivitě možnost pohybu pracovníků Mezi námi a spolupracujících dobrovolníků v prostorách školského zařízení

- možnost zveřejňování a aktualizaci informací o mezigeneračních aktivitách přímo ve školském zařízení, a to vhodným způsobem na místě k tomu určeném (nástěnka, web apod.)
- v případě potřeby a po předchozí dohodě prostor ve školském zařízení vhodný pro mezigenerační aktivity dle velikosti skupiny (senioři + děti)
- v případě potřeby jednorázového zrušení či přesunutí termínu programu kontaktuje seniorské zařízení / seniora (pokud se jedná o dlouhodobou změnu, kontaktuje také koordinátora)
- dle dohody další možnou součinnost pro zajištění mezigeneračních aktivit.

V rámci programu „On-line“ vykonává tytéž činnosti, avšak s volbou vhodného on-line nástroje mezigeneračních aktivit.

## 2.6 Komunikace a prezentace programu

Prezentace programu „On-line“ je jeho důležitou součástí, neboť umožňuje oslovení a zapojení velkého množství účastníků, kterým je nápomocný při zvládnutí pocitu sociálního vyloučení, a bez nutnosti fyzické přítomnosti podporuje udržování mezigeneračních vazeb. Je proto důležité, aby spolupracující osoby či zařízení, zájemci, ale i rodiny z řad široké veřejnosti měly možnost získat informace o potřebě mezilidských vztahů, obzvláště za ztížených okolností.

Informace o programu jsou k dispozici primárně na webových a FB stránkách Mezi námi. Lze zde rovněž najít informace o aktualitách, dílčích projektech a o možnosti zapojení se do programu.

Dalším nástrojem prezentace a propagace je především Youtube, který umožňuje zprostředkovávat videonástroje programu „On-line“, zejm. videopohádky a videopozdravy, které slouží nejen jako prezentační prvek zapojených zařízení či jednotlivců, ale i jako prvek motivace, inspirace, a zároveň umožňuje využívání těchto videonahrávek školskými či seniorskými zařízeními, rodinami či obecně širokou veřejností pro pracovní či osobní účely. Obdobným způsobem slouží platforma Zonerama, na níž jsou evidovány a průběžně aktualizovány fotografie z mezigeneračních aktivit jednotlivých zapojených skupin. Tyto nástroje umožňují i snadnou dostupnost a rychlé šíření povědomí o společnosti Mezi námi o.p.s.

Zapojená zařízení rovněž informují o spolupráci s Mezi námi o.p.s. prostřednictvím materiálů na nástěnkách, příp. na svých webových či sociálních stránkách. K informacím o zapojení do programu tak díky tomu získávají přístup i rodiče dětí navštěvující školské zařízení a návštěvníci klientů seniorských zařízení. Koordinátor, příp. dobrovolník dbá o pravidelnou aktualizaci nástěnky a webových stránek a je připraven poskytnout i další potřebné informace.

O projektu, jednotlivých programech a aktualitách Mezi námi informuje pravidelně širokou veřejnost i prostřednictvím celostátních a lokálních médií.

Veřejnosti jsou aktivity Mezi námi aktivně představovány i prostřednictvím výstav a mezigeneračních dílen či ve spolupráci s vedením města či obce, v níž se mezigenerační skupiny nachází. Součástí prezentace jsou v neposlední řadě i pravidelná pracovní-společenská setkání organizovaná společností Mezi námi pro zástupce ze spolupracujících zařízení, která mají fyzickou či on-line podobu.

